

Algemene Voorwaarden

Op alle diensten van DATA030 International zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Leest u deze even goed door om misverstanden te voorkomen.

1. Algemeen Gebruik

- 1.1 Er dient voorzichtig omgegaan met de servers danwel hosting pakketten van DATA030 International.
- 1.2 DATA030 International behoudt het recht om accounts die illegale content bevatten op non actief te zetten.
- 1.3 DATA030 International behoudt het recht om accounts die te veel CPU kracht gebruiken op non actief te zetten.
- 1.4 Accounts die bestanden bevatten die schadelijk zijn voor de server (virussen etc) worden zonder voorafgaand bericht verwijderd.
- 1.5 Adult materiaal is toegestaan, mits modellen 18+ zijn.
- 1.6 Kinderporno is niet toegestaan.
- 1.7 IRC materiaal is niet toegestaan.
- 1.8 Web gebaseerde spellen genaamd Criminals zijn niet toegestaan op shared servers.
- 1.9 DATA030 International heeft een anti Spam regeling, dit houdt in dat spammen ten strengste verboden is.
- 1.10 DATA030 International zal nooit gegevens doorgeven of doorverkopen aan andere partijen.
- 1.11 DATA030 International zal nooit zomaar een account verwijderen zonder met de klant overlegd te hebben, met uitzondering van accounts die in strijd zijn met deze overeenkomst.
- 1.12 Als uw account over dataverkeer en/of webruimte, wordt uw account stil gezet tot volgende maand.
- 1.13 DATA030 International blijft eigenaar van alle geleverde domeinen, Servers of andere producten totdat de betaling is ontvangen.

2. Gebruik van domeinen

- 2.1 Alle domeinen hebben een minimale registratie tijd van 1 jaar, op .biz en .nu na.
- 2.2 Domeinen die niet minimaal 2 maanden van te voren opgezegd worden, worden verlengd en opnieuw gefactureerd.
- 2.3 Bij NL domeinen dient de eigenaar ervoor te zorgen dat DATA030 International de SIDN registratie formulieren heeft. Bij het ontbreken van deze formulieren loopt de eigenaar kans op een boete van 100 euro.
- 2.4 DATA030 International zal nooit uw domein doorverkopen of doorgeven.
- 2.5 DATA030 International zal opgezegde domeinen niet stiekem verlengen om vervolgens door te verkopen.
- 2.6 DATA030 International kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer klant domein niet verlengd.
- 2.7 DATA030 International kan niet aansprakelijk gesteld worden voor downtime indien het domein bij een andere partij is ondergebracht.

3. Dedicated servers

- 3.1 Met dedicated servers dient u voorzichtig om te gaan.
- 3.2 Dedicated servers kunt u zelf indelen aan software.
- 3.3 Dedicated servers hebben een standaard SLA van 12 uur.
- 3.4 DATA030 International kan niet verantwoordelijk gesteld worden wanneer een dedicated server offline gaat door software of eigen fout.
- 3.5 Tegen meerprijs kan een dedicated server op een apc poort aangesloten worden.
- 3.6 Tegen meerprijs kan DATA030 International de server onderhouden.
- 3.7 Tegen meerprijs kan de SLA verhoogd worden naar 8, 6, 4 of 2 uur.
- 3.8 Wanneer u uw dataverkeerlimiet overschrijft, krijgt u einde van de maand een factuur met achteraf gebruikte Gb's.

4. Uptime

- 4.1 DATA030 International garandeert een netwerk uptime van 99,997%
- 4.2 DATA030 International garandeert een uptime van 99,9% op shared accounts.
- 4.3 Indien deze percentages niet behaald kunnen worden, is een korting te bespreken op de volgende maand. DATA030 International is niet aansprakelijk voor geleden schade door downtime.
- 4.4 DATA030 International garandeert in samenwerking met XS4ALL Internet B.v. een continue stroomtoevoer naar alle servers.
- 4.5 Overmacht en gepland onderhoud valt niet onder de gegarandeerde uptime garantie.
- 4.6 Onder overmacht wordt verstaan: brand, blikseminslag, stroomuitval, hackers, crackers, hardware uitval (binnen de 3 jaar) netwerkuitval buiten ons eigen netwerk.

5. Betalingen

- 5.1 DATA030 International stuurt facturen per post en mail.
- 5.2 Op aanvraag kan DATA030 International de facturen per post zenden.
- 5.3 Betalingen dienen binnen 2 weken voldaan te worden
- 5.4 DATA030 International heeft het recht om accounts of andere diensten stil te zetten indien betaling niet in orde is.
- 5.5 DATA030 International behoudt het recht om incasso te sturen bij langdurig achterstand.
- 5.6 bij ontbinding van contracten of hosting, dienen alle openstaande facturen betaald te zijn.
- 5.7 DATA030 International behoudt het recht administratiekosten in rekening te brengen indien facturen na betaaltermijn treden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 DATA030 International is nooit aansprakelijk voor verlies van data of gegevens.
- 6.2 U dient zelf back-ups bij te houden.
- 6.3 Wij maken elke nacht complete back-ups van alle servers. Deze back-ups zijn alleen in nood situaties toegankelijk.
- 6.4 DATA030 International is niet aansprakelijk voor gedrag van haar klanten.
- 6.5 Schadeclaims kunnen nooit hoger zijn dan de kosten van de dienst.

7. Levertijden

- 7.1 Op koopservers zit een levertijd van 14 dagen tenzij anders vermeld.
- 7.2 Op dedicated servers zit een levertijd van 20 dagen tenzij anders vermeld.
- 7.3 Op hosting bestellingen zit een levertijd van max 7 dagen.
- 7.4 Domeinen worden binnen 2 dagen geregistreerd/verhuisd na ontvangst betaling/formulieren.

8. Colocatie

- 8.1 Als klantzijnde heeft u 24/7 toegang tot het datacenter onder begeleiding.
- 8.2 Uw eerste bezoek aan het datacenter dient altijd begeleid te worden door een medewerker van DATA030 International.
- 8.3 Colocatie klanten kunnen 24/7 remote hands personeel inhuren voor 150 euro (ex. BTW) per uur.
- 8.4 DATA030 International behoudt het recht om colocatie op non-actief te zetten wanneer de klant grote betaalachterstanden heeft.

9. Streaming Media

- 9.1 U als klant bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van uw stream.
- 9.2 U dient zelf zorg te dragen voor aanmelding bij Buma Stemra en Sena voor eventuele afdracht van rechten van muziek.

10. Datacenter

- 10.1 Niet eten, drinken of roken op de datavloer
- 10.2 Het is verboden aan andermans servers en/of racks te zitten.
- 10.3 Misgedrag kan lijden tot een bezoekverbod.
- 10.4 Bij datacenter bezoeken dient u altijd een geldig legitimatie bewijs bij u te dragen.
- 10.5 U moet altijd van te voren aangeven welk materiaal u mee naar binnen wil nemen.
- 10.6 U moet altijd van te voren aangeven als u servers mee naar buiten wil nemen
- 10.7 Aanmeldingen voor het datacenter dienen 24 uur van tevoren gedaan te worden via het control paneel.
- 10.8 In geval van nood kan deze tijd verkort worden door per telefoon aan te melden.
- 10.9 U dient altijd aanwijzingen op te volgen van DATA030 International danwel XS4ALL Internet B.v. personeel.

11. Opzeggen

- 11.1 Opzeggingen dienen minimaal 3 maanden van tevoren aangekondigd te worden.
- 11.2 Bij het opzeggen moet het minimale contractsduur verlopen zijn.
- 11.3 Alle facturen moeten voldaan zijn bij opzegging.